

## Estudio de Caso.

India.

Sustancias Químicas Inorgánicas.

# Empresa multinacional logra un rápido cambio cultural y una mejora en el desempeño en seguridad

### Contexto y Desafíos

Como líder global en la fabricación de sustancias químicas inorgánicas, los productos de esta empresa se utilizan en una amplia variedad de industrias, desde textiles hasta pinturas y recubrimientos, farmacia, polímeros, cerámica, papel y cuidado personal.

A principios del 2021, con una nueva estructura gerencial tras de sí, el nuevo Consejo Directivo de la empresa contrató a dss+ para evaluar sus prácticas de seguridad y ayudarlo a definir un mapa de caminos hacia la mejora.

### Estrategia de dss+

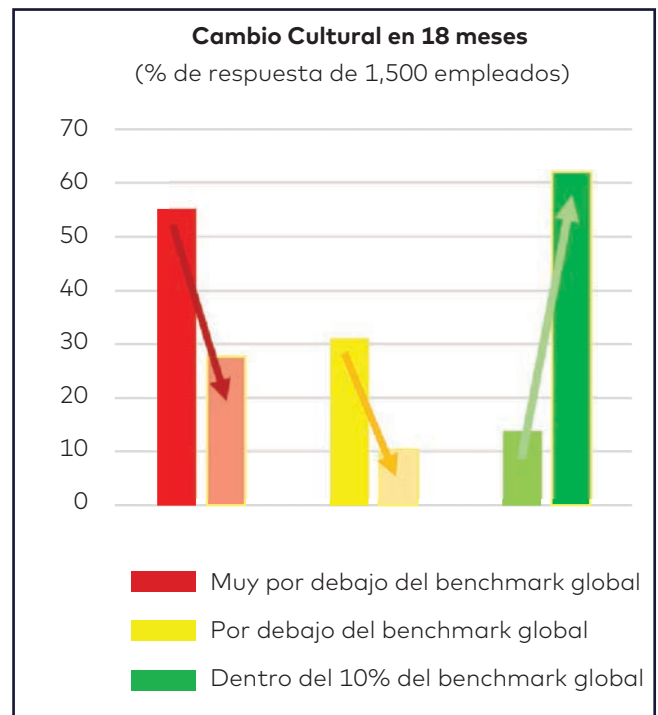
Aplicando la estructura de dss+ para la Gestión de Riesgos en la Operación, nuestros consultores realizaron una evaluación holística en tres sitios en India, involucrando a aproximadamente 1,500 empleados. Las siguientes oportunidades de mejora fueron identificadas:

- La participación de la gerencia de línea en las iniciativas de mejora de Seguridad no era adecuada.
- La convicción de los empleados en la cultura de cero incidentes debía ser fortalecida.
- Las percepciones de riesgo entre los empleados requerían ser intensificadas.



### Impacto

Después de un compromiso enfocado de 18 meses, se lograron notables mejoras, tanto en la percepción como en el desempeño en seguridad, a través de la organización. La Encuesta de Percepción de la Seguridad (*Safety Perception Survey™*) de dss+ analiza la percepción que los empleados tienen de la seguridad, haciendo una comparación de las mejores prácticas globales. dss+ aplicó una encuesta antes y otra al final del proyecto, revelando un cambio cultural significativo por parte de los empleados y los contratistas.



**dss+**

Protect. Transform. Sustain.

## Estudio de Caso.

India.

Sustancias Químicas Inorgánicas.



Entre otros resultados positivos, los siguientes sistemas han estado madurando y entregando beneficios perdurables:

- La jornada de transformación cultural ha mejorado la producción y ha ayudado a estabilizar las operaciones. Con la participación interfuncional, también ha sido posible concretar muchas palancas comerciales.
- Los líderes están participando activamente en las iniciativas de seguridad, convirtiéndose en claros modelos a seguir, y demostrando la prioridad que hoy la empresa da a la seguridad.
- Ahora, la seguridad es aceptada como una responsabilidad de la gerencia de línea, mientras que la función de seguridad actúa como facilitador. Esto garantiza que la seguridad esté incrustada en todas las actividades de la empresa.
- Los KPIs retrospectivos y de pronóstico son rastreados y revisados sistemáticamente, a través de estructuras de gobernanza establecidas. Esto permite que la empresa reaccione rápidamente ante cualesquier tendencias de interés y cierre las brechas.

La compañía está comprometida a continuar su jornada hacia la transformación en seguridad. La organización ahora está enfocándose en la reducción de riesgos a un mayor nivel y alcance, utilizando el marco de trabajo proporcionado por dss<sup>+</sup>.

“Las reglas de seguridad están siendo sumamente respetadas por todas las personas. Hay una mayor consciencia en la línea de frente, lo que es un gran cambio.”

**GERENTE SENIOR**

“Todas las conversaciones, incluyendo las de nuestras reuniones sindicales, inician con un tema de seguridad.”

**DIRECTOR GENERAL**

“Hace muchos años, tuvimos una iniciativa para empezar nuestras llamadas telefónicas con el lema ‘La Seguridad es Primero’. ¡Hoy, realmente la seguridad es primero!”

**OPERADOR**

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

[twitter.com/consultdss](https://twitter.com/consultdss) 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[www.latam.consultdss.com](https://www.latam.consultdss.com) 