



Alineación de los Procesos de Seguridad Ocupacional con la Agenda ASG

Sector de Energía

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Caso de Estudio.

Líder en el Sector de Energía.
Brasil.
Energético.

Alineación de los Procesos de Seguridad Ocupacional con la Agenda ASG

Una empresa líder en el sector de energía, que trabaja en los segmentos de generación, distribución, transmisión y servicios de energía en todo el territorio nacional, confió en dss⁺ para hacer la alineación de los Procesos de Seguridad Ocupacional con la agenda de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Contexto

Una empresa líder global en el sector energético, reconocida en el mercado por su excelencia en el proceso de integración de la sustentabilidad en toda su cadena de valor, buscaba oportunidades para ampliar su desempeño e integrar los Procesos de Seguridad Ocupacional en las estructuras ASG, centrándose en los temas previamente definidos.

Desafío

Identificar oportunidades y hacer recomendaciones a una empresa ya reconocida por su excelencia, para estimular la planeación de mediano y largo plazos, con el objetivo de reforzar aspectos innovadores y consistentes con su Gestión de la Sustentabilidad.



Impacto

- **Correlacionar la sustentabilidad** y la participación de las partes interesadas en los temas de Salud y Seguridad.
- **Avanzar en el cuidado de la Salud y la Seguridad**, expandiendo su sinergia con relación a los temas ASG de la empresa:
 - a. Cambio Climático.
 - b. Cadena de Valor.
 - c. Diversidad.
 - d. Relación con las Comunidades y Desarrollo Local.
 - e. Salud Mental y Bienestar.
- **Perfeccionar las prácticas** de una empresa ya madura en el área de sustentabilidad, alineándolas con las referencias más actuales del mercado, y ampliando la visión holística de sustentabilidad.

Caso de Estudio.

Líder en el Sector de Energía.

Brasil.

Energético.

Solución

Al principio, dss+ identificó los Compromisos del cliente relacionados con el tema de Salud y Seguridad, que sirvió como punto de partida para la realización del diagnóstico. La metodología de este diagnóstico se basó en un análisis documental dividido en las cinco etapas que se describen a continuación:

1.

Análisis del contexto interno, utilizando como base los reportes de las actividades realizadas por los equipos de dss+ en la empresa, durante los años 2020 a 2021.

2.

Análisis de materiales y documentos de referencia del tema de ASG, centrados en sus desafíos y en la relación con la Salud y la Seguridad.

3.

Análisis de la información pública del cliente con respecto a las metas de mediano y largo plazos, definiendo puntos de enfoque relacionados con los aspectos de ASG, sugiriendo compromisos en temas relacionados con la Salud y la Seguridad.

4.

Identificación de los focos de atención encontrados en las entrevistas realizadas con los profesionales de las áreas estratégicas del cliente, enumerando las posibilidades de ampliación del alcance y precisando la profundidad de la actuación en las fortalezas y en las oportunidades sugeridas por el equipo de dss+.

5.

Determinación del nivel de madurez y garantía de la eficacia, con base en un extenso análisis documental y en los diálogos internos realizados.

Con base en este diagnóstico se identificaron oportunidades en temas relacionados con los aspectos de ASG y de Salud y Seguridad, y se recomendaron prácticas alineadas con las referencias más modernas del mercado. Así, se sugirieron acciones en los temas de cambio Climático, Salud y Bienestar, Cadena de Valor, Diversidad, Relación con las Comunidades y Desarrollo Local, y de Seguridad.

En el ámbito del cambio climático, las recomendaciones abordaron la cuestión del estrés térmico y la necesidad de adaptar el entorno laboral, de analizar los servicios médicos relacionados con el tema, y de recopilar datos acerca del incremento del riesgo de accidentes en esas condiciones. Siguiendo la línea de la salud y el bienestar, también se recomendó recopilar datos sobre la pérdida de productividad debido a la fatiga y el agotamiento mental, y sobre el incremento del número de accidentes debidos al deterioro de la salud mental. En este sentido, se propuso analizar la forma en la que los empleados son tratados con respecto a los factores sociales, así como el desarrollo de un programa preventivo buscando la salud física y mental, y el bienestar de los trabajadores tercerizados.

Con relación a la cadena de valor, se recomendó valorar los impactos sociales y promover acciones de diversidad e inclusión a lo largo de la cadena. Para profundizar en el tema de la diversidad, se sugirió hacer un mapa de las diferentes esferas que integran la accesibilidad en los puestos de trabajo, y fomentar la inclusión con el enriquecimiento de oportunidades en prácticas y ofertas de empleo. En esta línea, sería necesario mejorar las condiciones de accesibilidad y seguridad en el entorno laboral, buscando incluir a personas con discapacidades adaptando los uniformes y las zonas de convivencia; además de ampliar la visión ante la diversidad de género.



Con respecto a la relación con las comunidades y el desarrollo local, se propuso estructurar nuevas acciones de educación y voluntariado sobre los temas de salud y seguridad, tanto en el entorno doméstico como en el escolar. Además, un tema considerado de extrema importancia fue mejorar la comunicación con la comunidad a través del mapeo y análisis de los canales de escucha. Se propuso evaluar la eficacia de los flujos de recopilación, transmisión y respuesta ante la información relacionada con diferentes tópicos de ASG, poniendo especial atención en aquellos realizados por los trabajadores subcontratados y/o, los que tienen relación con los derechos humanos.

Por último, y ampliando el alcance del proyecto, se identificaron oportunidades en otros temas de ASG con notable relevancia en este momento, específicamente con la Gestión de Proveedores, Comunicación y Transparencia, Ética Empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU.

Sobre dss⁺

dss⁺ es líder en la prestación de servicios de consultoría en gestión de operaciones, con el propósito de salvar vidas y garantizar un futuro sustentable. Ayuda a las empresas a desarrollar capacidades organizacionales y humanas, gestionar riesgos, mejorar operaciones, alcanzar metas de sustentabilidad y operar con más responsabilidad.

Contando con la herencia de DuPont, su profundo conocimiento en diversos sectores de actividad y gestión, y su equipo diversificado, los consultores de dss⁺ están en el campo y en las salas de juntas, contribuyendo para que sus clientes trabajen con más seguridad, inteligencia y propósito.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

www.latam.consultdss.com 