



Construcción de la Jornada de Evaluación de los Derechos Humanos

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Caso de Estudio.
Referencia global
en bioenergía.
Brasil y Argentina.
Sucroenergético.

Construcción de la Jornada de Evaluación de los Derechos Humanos

Alineando las prácticas
empresariales de una compañía,
que es modelo global en bioenergía,
con las mejores prácticas en
Derechos Humanos, basándonos
en documentos nacionales e
internacionales de referencia.

Contexto

Nuestro cliente, que es la mayor empresa integrada y verticalizada en el sector sucroenergético del mundo, ha demostrado un sólido y rápido crecimiento en los últimos años, y tiene el objetivo de sustentar ese desarrollo. Tomando en cuenta ese escenario de expansión y las recientes tendencias de la industria, la compañía decidió alinearse con las demandas del mercado e iniciar, con el apoyo de dss+, su jornada de evolución en Derechos Humanos.

Desafío

Orientar a la empresa para hacer una gestión proactiva y socialmente responsable, dándole las herramientas necesarias para reducir y mitigar los riesgos relacionados con los Derechos Humanos, inherentes a una operación distribuida en un territorio de dimensiones continentales.



Impacto

- Comprensión de la madurez y mejora del desempeño del sistema de gestión de la empresa y de los proveedores, en los temas relacionados con los Derechos Humanos;
- Propuesta de modificación de la estructura de gobernanza y recomendación de indicadores específicos para los temas de Derechos Humanos;
- Desarrollo de la planeación en Derechos Humanos y construcción de la Política de Derechos Humanos de la empresa, alineadas con las mejores prácticas del mercado;
- Trazo de la ruta para avanzar en los temas de los diferentes pilares estratégicos de la empresa, con indicadores específicos que favorecen la gestión de los Derechos Humanos en forma transversal, posibilitando una mayor integración y transparencia.

Solución

Debido al carácter transversal de los Derechos Humanos, dss+ trabajó con un enfoque integrado con los Pilares Estratégicos de Planeación del cliente, **seleccionando 13 temas considerados como los más relevantes en el contexto de operación de la empresa.**

Caso de Estudio.
Referencia global
en bioenergía.
Brasil y Argentina.
Sucronergético.



**Temas de Derechos Humanos
considerados más relevantes en el
contexto de operación de la empresa.**

1 Trabajo Infantil	2 Trabajo en Condiciones Análogas a las de la Esclavitud	3 Libertad de Asociación	4 Discriminación / Diversidad	5 Prácticas Disciplinarias / Acoso
6 Horario Laboral	7 Remuneración	8 Seguridad y Salud Psicofisiológica de los Trabajadores	9 Derechos Territoriales y de Libre Determinación de los Indígenas Quilombolas y las Comunidades Tradicionales	
10 Protección de Datos de Empleados y Clientes	11 Mecanismos de Reclamación y Reparación	12 Mecanismos de Protección y Acceso a los Recursos Naturales	13 Mecanismos de Prevención contra el Soborno y Otras Formas de Corrupción e Intimidación en el Acceso a las Tierras	



La jornada fue dividida en tres etapas:

- 1. Diagnóstico y Mapeo de Riesgos en Derechos Humanos**
- 2. Diseño de Gobernanza en Derechos Humanos**
- 3. Elaboración de la Política de Derechos Humanos y Capacitación**

El punto de partida fue conocer el nivel de cumplimiento de las políticas de la empresa, con respecto a los instrumentos nacionales e internacionales de Derechos Humanos. En este diagnóstico, también se analizaron los documentos internos del cliente, y se sugirieron mejoras con base en un benchmark con los principales actores del mercado.

Para diseñar la gobernanza en Derechos Humanos, se recopilaban datos de la estructura actual de la empresa, a partir de los cuales se sugirieron oportunidades de mejora para la definición y estandarización de los niveles jerárquicos, la frecuencia de las reuniones, los reglamentos internos, y la formalización de comités e instancias de trabajo destinados al abordaje de los temas de manera transversal. También se recomendó la inserción de indicadores relacionados con los 13 temas, así como la inclusión de una visión holística de los mismos en los diferentes comités existentes en la estructura de gobernanza actual.

A continuación, se hizo un análisis de madurez en la gestión de los Derechos Humanos de la empresa, para evaluar el grado de incorporación de los 13 temas en los negocios. La calificación de la madurez se basó en la realización de entrevistas individuales con las partes interesadas internas de los 7 Pilares Estratégicos de la empresa, y en el análisis de la documentación interna. El Plan de Acción para sustentar la definición de estrategias, políticas y procesos se consolidó a partir del resultado de ese análisis.

Finalmente, se elaboró la nueva política de Derechos Humanos del cliente, abarcando tópicos relevantes para los pilares estratégicos de la empresa, reforzando su cultura de Derechos Humanos así como el cumplimiento con la legislación, que guía la conducción de sus negocios. Aquí se establecen reglas y directrices para concientizar y promover los Derechos Humanos, prevenir y mitigar los potenciales impactos y violaciones y, cuando sea necesario, remediarlos.

Los resultados del proyecto fueron presentados a las áreas del negocio consideradas críticas con relación a los temas de Derechos Humanos, en un modelo de sensibilización y capacitación del liderazgo.

Acerca de dss⁺

dss⁺ es líder en la prestación de servicios de consultoría en gestión de operaciones, con el propósito de salvar vidas y garantizar un futuro sustentable. Ayuda a las empresas a desarrollar capacidades organizacionales y humanas, gestionar riesgos, mejorar operaciones, alcanzar metas de sustentabilidad y operar con más responsabilidad.

Contando con el legado de DuPont, su profundo conocimiento en diversos sectores de actividad y gestión, y su equipo diversificado, los consultores de dss⁺ están en el campo y en las salas de juntas, contribuyendo para que sus clientes trabajen con más seguridad, inteligencia y propósito.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

www.latam.consultdss.com 