

Caso de Estudio.

ISA Energia.

Brasil.

Energía y Servicios Esenciales.

Compromiso con la Seguridad: Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad ISO 45001 en ISA Energia

Contexto

ISA Energia, una de las principales empresas de transmisión de energía de Brasil, opera una red de más de 23 mil kilómetros y es responsable por alrededor del 30% de la transmisión del país. Comprometida con la seguridad de sus trabajadores y socios, la empresa identificó la necesidad de estructurar un sistema de gestión alineado con los estándares internacionales.

Desafío

ISA Energia necesitaba implementar un sistema de gestión de seguridad alineado a la norma ISO 45001, integrando procesos y fortaleciendo su cultura de seguridad. El desafío fue transformar las prácticas existentes en un sistema sólido y auditable, garantizando el compromiso de líderes y equipos dentro de un desafiante plazo de 12 meses. Para lograrlo, contó con la alianza de dss*, referente en seguridad operacional, para guiar la implementación.

Enfoque dss*

Para satisfacer las necesidades de ISA Energia, dss* estructuró un proyecto en etapas bien definidas:

1. Gap Analysis: Evaluación del sistema actual y operaciones de ISA Energia, cubriendo 5 oficinas regionales y procesos en la sede corporativa, para identificar puntos positivos y oportunidades de mejora en relación a los requisitos de la norma ISO 45001.



- 2. Plan de Acción:** Con base en el diagnóstico, se elaboró un plan de acción detallado para cubrir las brechas identificadas y fortalecer los aspectos positivos que ya existían.
- 3. Desarrollo de Procedimientos:** Elaboración, revisión y soporte a la implementación de más de 100 documentos entre políticas, manuales, procedimientos y formularios alineados a la norma ISO 45001, asegurando la estandarización y cumplimiento de los procesos.

- 4. Implementación y Capacitación:** Monitoreo en campo de la implementación del sistema y capacitación de líderes y equipos de seguridad, asegurando la comprensión y aplicación efectiva de los nuevos procesos.
- 5. Auditoría Interna y Análisis Crítico:** Luego de 9 meses de proyecto, se realizó una auditoría interna para evaluar la madurez del sistema, seguido de un análisis crítico con la alta dirección, donde se presentaron los avances y oportunidades de mejora.
- 6. Soporte de certificación:** dss+ apoyó a ISA Energia durante todo el proceso de certificación, garantizando que se cumplieran plenamente los requisitos de la norma ISO 45001.

"La perspectiva externa e imparcial que aportan los consultores permite identificar oportunidades de mejora que en ocasiones pueden pasar desapercibidas para los equipos internos. Esta visión estratégica y objetiva contribuye a una implementación más eficiente, resultando en un sistema de gestión más sólido, estructurado y alineado con las mejores prácticas internacionales."

Eduardo Coelho Navarro
Head of Health and Safety – ISA Energia



Asignación

Apoyar la implementación de un sistema de gestión de seguridad alineado con la norma ISO 45001.



Oferta

Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad.



Impacto

ISA Energia obtuvo la certificación ISO 45001 para su sistema de operación y mantenimiento de subestaciones. La certificación consolidó su compromiso con la seguridad y fortaleció su posición como referente en el sector de transmisión de energía.



dss+

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
[x.com/consultdss](https://twitter.com/consultdss) 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com/es 