

dss⁺ / STOP.®

Améliorer le
comportement par
l'observation et la
communication



dss⁺

Protéger. Transformer. Pérenniser.

Renforcez votre culture de la sécurité avec dss+ STOP®

Les avantages d'une organisation sensibilisée aux risques et mobilisée sont nombreux : des collaborateurs plus productifs et investis, une amélioration des performances en matière de sécurité, une réduction des coûts et une compétitivité accrue, pour n'en citer que quelques-uns.

Pour renforcer votre culture de la sécurité, vous devez travailler main dans la main avec vos collaborateurs afin de faire évoluer leurs mentalités et leurs comportements au travail, ainsi qu'à la maison. Pour ce faire, il convient d'abord d'amener les travailleurs à reconnaître l'importance de la sécurité et à l'évoquer entre eux.

dss+ STOP® a accompagné des milliers d'entreprises dans la responsabilisation de leurs employés et dans l'enrichissement de leur culture grâce à des observations de sécurité basées sur un dialogue sincère et réfléchi. Les employés apprennent à appréhender la sécurité en observant les autres dans leur travail quotidien.

Cependant, la simple observation des individus ne suffit pas.

Le véritable avantage de dss+ STOP® réside dans les échanges et dans le principe du « pourquoi ». En participant à des échanges positifs et constructifs, les employés sont invités à découvrir les raisons pour lesquelles leurs collègues désirent travailler en toute sécurité. Connaître les motivations qui poussent chacun à rentrer chez soi en toute sécurité chaque jour conduit à des conversations plus percutantes qui sensibilisent les cœurs et les esprits - et qui, en fin de compte, améliorent les comportements en matière de risque.



STOP® aide votre entreprise à...

- Réduire les accidents, renforcer les pratiques de travail sûrs et faire éliminer les comportements à risque
- Réduire les coûts liés aux incidents et aux blessures
- Aborder la question de la sécurité au travail et à la maison
- Définir des procédures d'observation cohérentes
- Former des leaders en matière de sécurité
- Mener des échanges sincères, approfondis et détaillés
- Fournir un retour d'information à la direction par le biais d'une analyse des informations issues des observations

Comment fonctionne STOP®

Les formations STOP® emploient une structure pédagogique qui a fait ses preuves en se basant sur différentes méthodes de formation testées pour donner aux participants les informations, les compétences, les connaissances et la volonté de travailler de manière plus sécurisée, d'optimiser leur apprentissage et d'appliquer leurs connaissances au quotidien.

Les formations reposent sur une approche en trois volets :

- Un enseignement en présentiel/virtuel, qui comprend des échanges de groupe avec supports vidéos plus une formation de remise à niveau
- Des livrets d'auto-apprentissage, qui présentent les concepts de base et évoquent le développement des compétences en matière de sécurité.
- La mise en application pratique (activités de terrain), qui permet d'acquérir une expérience pratique



Réactivité Instinct naturel

Les individus ne prennent pas leurs responsabilités et estiment que les accidents sont voués à se répéter.



Dépendance Dépendant

Les individus considèrent que la sécurité consiste simplement à suivre des règles. Le taux d'accidents diminue.



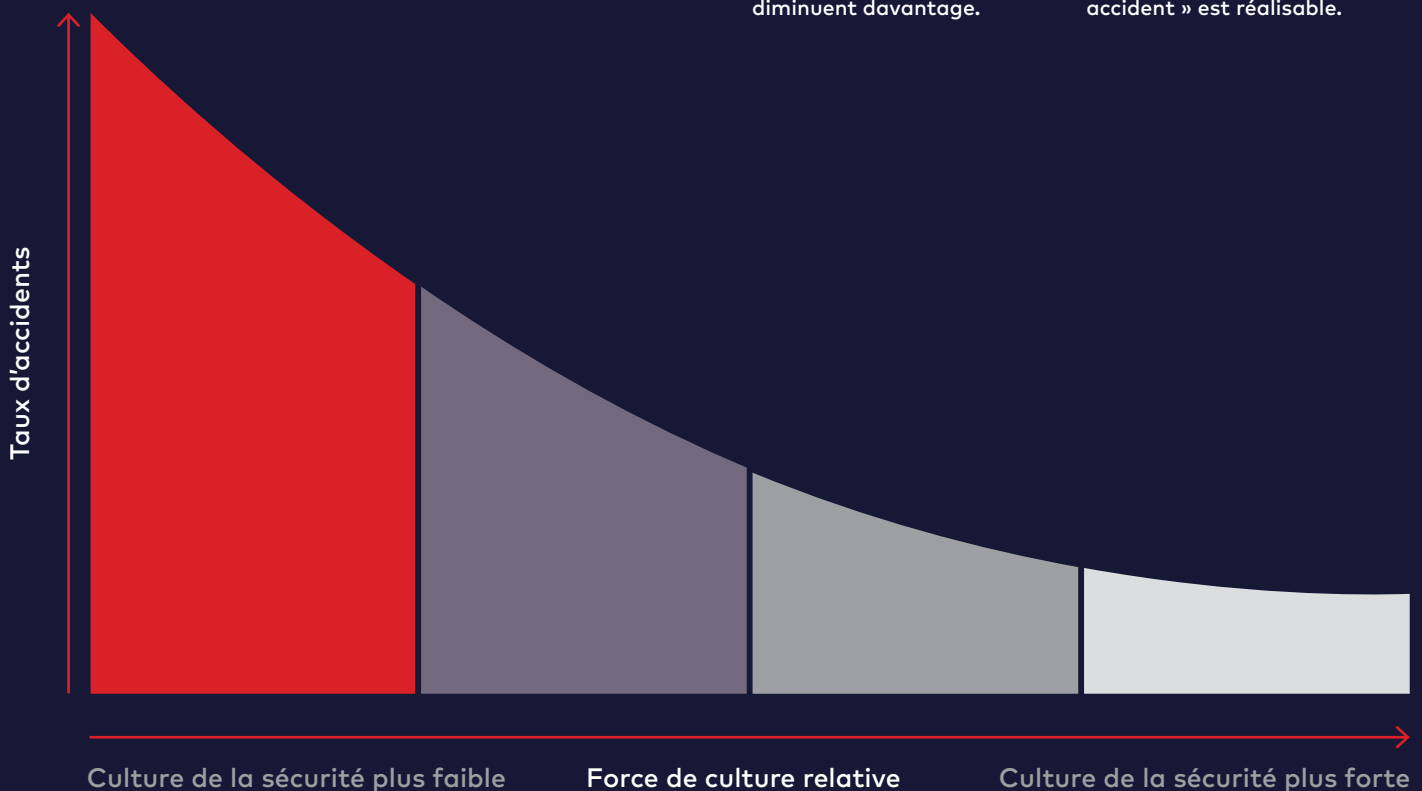
Indépendance Autonome

Les individus prennent leurs responsabilités et considèrent qu'ils peuvent faire la différence par des actions. Les accidents diminuent davantage.



Interdépendance Esprit d'équipe

Les équipes se sentent solidaires et responsables de la culture de la sécurité. Elles estiment que l'objectif « zéro accident » est réalisable.



Programme dss+ STOP®

STOP® pour les cadres

STOP® pour les cadres repose sur l'idée que les dirigeants sont responsables de la sécurité de leurs employés. Ce programme renforce les capacités d'observation et de communication en matière de sécurité, permettant des échanges constructifs avec les employés concernant les pratiques de travail sûrs et à risque.

STOP® pour les cadres :

- S'adresse aux personnes occupant des postes à responsabilité et/ou d'autorité
- Sensibilise à la sécurité et aide les cadres à aborder tous les aspects de la sécurité avec les employés.
- Montre aux participants comment encourager le travail en toute sécurité et remédier aux situations à risque.

STOP® pour tous

STOP® pour tous est destiné aux entreprises qui ont mis en place STOP® pour les cadres et qui souhaitent former le personnel non cadre ou organiser une formation de remise à niveau en matière de sécurité.

STOP® pour tous enseigne que la sécurité est la responsabilité de tous. Il est conçu pour aider les participants à envisager la sécurité sous un nouvel angle, afin de s'aider soi-même et les collègues à travailler en toute sécurité. Au cours de la formation, les participants sont sensibilisés à la sécurité et échangent avec d'autres sur l'ensemble des aspects liés à la sécurité.

STOP® pour tous

- Sensibilise les employés à la sécurité
- Encourage la communication entre pairs sur la sécurité
- Se base sur l'idée que la sécurité est l'affaire de toutes et tous



« La formation a aidé les employés de Cascade à développer leur niveau de sensibilisation à la sécurité et leur aisance à discuter avec les autres de tous les aspects liés à la sécurité. »

— Sharon Darby, responsable en chef du pôle SQE, Cascade Engineering

Mise en place de STOP®



STOP® Atelier d'alignement des cadres dirigeants

Cet atelier de quatre heures se concentre sur l'objectif et la finalité souhaités de l'entreprise par rapport à l'offre dss+ STOP®. Il présente les notions de sécurité dss+ STOP® à l'équipe de direction et les familiarise avec le programme. L'objectif est d'aligner le personnel encadrant sur la vision et l'approche ainsi que d'obtenir la clarté nécessaire pour lancer la mise en place de l'offre dss+ STOP®.

Disponible virtuellement ou sur place.

STOP® Former le formateur Atelier d'aide au formateur

Cet atelier interactif de deux jours est conçu pour assurer le succès du déploiement de dss+ STOP® au sein de l'entreprise. Il permet aux participants d'acquérir les compétences, les connaissances et la confiance nécessaires pour animer efficacement la formation dss+ STOP® et constitue une étape fondamentale dans le processus d'évolution culturelle de l'entreprise. Grâce à des échanges constructifs, des exercices de groupe et des mises en situations, les formateurs acquièrent une compréhension des principes dss+ STOP® et apprennent les meilleures pratiques pour la mise en œuvre et la pérennité d'un programme d'observation et de communication.

Disponible virtuellement ou sur place.

STOP® Coaching

Les consultants dss+ contribuent à la réussite du déploiement de dss+ STOP® par un coaching virtuel continu. Ces sessions permettent une communication et un partage d'informations plus fréquents entre les responsables dss+ STOP® et contribuent à pérenniser ce qui a été appris et appliqué tout au long du parcours dss+ STOP®.

Disponible virtuellement.

STOP® Mise à niveau

Cet atelier de quatre heures passe en revue, renforce et met à jour les connaissances des participants sur le programme dss+ STOP®. Au cours de l'atelier, les participants constatent et examinent les progrès de l'entreprise en matière de sécurité depuis la mise en œuvre du programme et quels sont les domaines susceptibles de nécessiter une attention supplémentaire.

Disponible virtuellement ou sur place.

STOP® Formation à l'observation en binômes

Cette mission d'observation en binômes de la sécurité sur le lieu de travail est destinée à fournir un coaching individuel en temps réel, à aider votre entreprise à valoriser les observations de sécurité et à sa sensibilisation, visant ainsi à modifier le comportement et les attitudes des employés.

Disponible uniquement sur place.

STOP® Service d'évaluation

Après la mise en place de dss+ STOP®, un consultant dss+ aide l'organisation à évaluer le fonctionnement du programme en étudiant l'efficacité de la formation dss+ STOP®, l'utilisation des listes de contrôle d'observation dss+ STOP®, l'utilisation des données dss+ STOP®, la qualité des observations effectuées, le niveau d'engagement de la direction à l'égard de dss+ STOP® et la réaction et l'implication des employés.

Disponible uniquement sur place.

STOP® Atelier de transition pour tous

Cet atelier d'une journée est conçu pour préparer les responsables à former à dss+ STOP® Atelier pour tous. L'atelier aidera la direction du site, y compris le responsable de la sécurité, l'administrateur dss+ STOP® du site et les responsables des formations dss+ STOP®, à la mise en place effective du programme dss+ STOP® pour la supervision au sein de leur entreprise. L'atelier vise à garantir un retour optimal sur l'investissement dss+ STOP® et à établir une base solide pour le déploiement du programme dss+ STOP® dans l'ensemble



STOP® DataPro®

STOP® DataPro® est une solution web sécurisée et mobile qui facilite l'enregistrement et l'analyse des données de performance en matière de sécurité recueillies lors des observations de sécurité. Les informations issues de STOP® DataPro® fournissent des informations exploitables susceptibles de conduire à de meilleures décisions en matière de sécurité sur le lieu de travail et à une amélioration de la sécurité et de la performance opérationnelle.

Les avantages de STOP® DataPro®:

- Obtenir un retour d'information rapide sur l'observation grâce à l'intégration automatique des données d'observation de sécurité dans les rapports
- Améliorer la sensibilisation à la sécurité sur le lieu de travail
- Observer les tendances et les actions correctives permettant la prévention d'accidents potentiels
- Les tableaux de bord facilitent la visualisation et la prise de décision sur la base des données disponibles.
- L'application mobile permet la saisie de données d'observation avec ou sans connexion WIFI ou mobile.

« STOP® DataPro® a permis de simplifier et de normaliser notre manière de suivre et de partager nos données de sécurité. Il n'est plus nécessaire d'essayer de lire des cartes manuscrites ou de compiler à la dernière minute des informations provenant de plusieurs équipes réparties sur plusieurs sites. Gain de temps, efficacité, professionnalisme et savoir-faire sont les mots qui viennent immédiatement à l'esprit pour décrire notre expérience. Nous avons pu personnaliser STOP® DataPro® en fonction de nos besoins (en ajoutant des équipements spécifiques, par exemple) et constatons qu'il nous a permis d'élargir notre horizon vers de nouvelles perspectives, de générer des conversations plus constructives et d'améliorer notre capacité à mener des échanges approfondis sur la sécurité ».

— Adrian Khan, Responsable EHS et Sécurité,
Mother Parker Tea and Coffee

Pour plus d'informations,
consultez le site
www.consultdss.com

dss⁺

Protéger. Transformer. Pérenniser.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

www.consultdss.com 